

## **Информация о ходе реализации в 2020 году «дорожной карты»**

Распоряжением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 № 249-РП утвержден План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области (далее - «дорожная карта»).

В соответствии с «дорожной картой» и постановлением Правительства Мурманской области от 02.02.2018 № 42-ПП на постоянной основе осуществляется актуализация паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры. Информация об областных и муниципальных учреждениях размещена на электронной карте доступности.

В целях формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты в 2020 году устранены физические барьеры в 13 учреждениях, системы социальной защиты и социального обслуживания населения.

12 специалистов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг населению, прошли обучение основам русского жестового языка на базе ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики».

На базе Регионального отделения Всероссийского общества глухих по заказу Правительства Мурманской области успешно работает диспетчерская служба для инвалидов по слуху, предоставляющая различные виды справочно-коммуникационных услуг. С 2020 года диспетчерская служба работает в круглосуточном режиме.

В 2020 году службой обработано 1424 обращения. Среди обратившихся - инвалиды по слуху, их представители, а также сотрудники медицинских, образовательных учреждений, коммунальных служб, кредитных организаций, правоохранительных органов и других ведомств.

Новостные передачи ГТРК «Мурман» обеспечены субтитрованием для устранения барьеров в получении информации гражданами с ограничениями по здоровью, что позволяет им быть в курсе событий во всех сферах жизни региона. В 2020 году в эфир вышло - 364 передачи с субтитрованием.

В целях проведения просветительно-воспитательной работы на постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации в части освещения мероприятий по вопросам защиты прав граждан с инвалидностью.

В эфире телеканала «Россия 24» в рамках цикла «Шаг навстречу» вышли 2 телевизионные передачи, посвященные трудоустройству инвалидов и деятельности социально-реабилитационных предприятий. Передачи направлены на привлечение внимания общества к актуальным проблемам инвалидов и возможностям их решения.

Мероприятия по формированию доступной среды для граждан с инвалидностью осуществлены на объектах здравоохранения - в стационаре ГОБУЗ «Ловозерская ЦРБ» (п. Ревда), в зданиях ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 2», в хирургическом корпусе ГОБУЗ «Кольская ЦРБ» (г. Кола), в зданиях ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1», в дерматовенерологическом отделении ГОАУЗ «Мончегорская ЦРБ» и др.

В рамках «дорожной карты» реализуются мероприятия по трудоустройству незанятых инвалидов. В 2020 году создано 80 рабочих мест для трудоустройства инвалидов. Формируется безбарьерная среда в 6 центрах занятости населения.

Для создания доступной транспортной инфраструктуры в 2020 году транспортными предприятиями было приобретено 21 автобус, которые соответствуют требованиям по обеспечению условий доступности.

Все низкопольные троллейбусы и автобусы оборудованы системой кнелинга (наклон кузова автобуса в сторону посадки и высадки пассажиров), пандусами для инвалидов-колясочников, специальными удерживающими ремнями для колясок и кнопкой сигнала для водителя.

В сети интернет на официальном сайте АО «Электротранспорт» ([troll51.ru](http://troll51.ru)) размещена интерактивная карта г. Мурманска с указанием маршрутов движения общественного транспорта, которые обслуживает АО «Электротранспорт».

С водительским и кондукторским составом проведены дополнительные инструктажи на предмет качества обслуживания населения. Особенное внимание при обучении уделяется вновь принятым работникам.

В аэропорту «Мурманск» произведена полная реконструкция привокзальной площади. Модернизирована схема движения и зоны парковки для маломобильных групп населения.

В областных и муниципальных учреждениях физической культуры и спорта (плавательные бассейны) организован оздоровительный процесс для отдельных категорий граждан (в том числе инвалидов). Для указанной категории граждан предоставлено 6030 посещений. В 2020 году в плавательных бассейнах впервые реализован «Час здоровья».

В целях повышения качества предоставляемых услуг инвалидам, имеющим домашних животных, на 6 ветеринарных станциях ГОБВУ «Мурманская областная станция по борьбе с болезнями животных» проведены работы по формированию доступной среды.

В культурно-досуговых учреждениях проведено 551 мероприятие (в онлайн-режиме), в которых были задействованы лица с ограниченными возможностями здоровья. 229 специалистов государственных и муниципальных учреждений культуры прошли обучение по программам повышения квалификации.

Все мероприятия, предусмотренные «дорожной картой» и муниципальными «дорожными картами», реализованы в 2020 году своевременно, значения плановых показателей достигнуты.

Информация о ходе реализации «дорожной карты» и муниципальных «дорожных карт» в 2020 году будет размещена на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области, а также направлена руководителям областных общественных организаций инвалидов.

В целях расширения содержания «дорожной карты» и уточнения уточнены формулировок отдельных мероприятий в настоящее время Министерством труда и социального развития Мурманской области с участием региональных исполнительных органов власти и общественных организаций инвалидов разрабатывается новая редакция «дорожной карты» со сроком реализации до 2035 года.

---